

**Encuesta de satisfacción de clientes: Conformidad con los requerimientos del Sistema de Gestión Calidad de Plásticos los Cerrillos Ltda**

**Preguntas requeridas**

<b>A</b>	Satisfacción general con nuestra empresa	<b>F</b>	Respuesta a consultas telefonicas
<b>B</b>	Calidad de los productos suministrados	<b>G</b>	Seguridad y Confiabilidad
<b>C</b>	Precio	<b>H</b>	Servicio Antes de la venta
<b>D</b>	Producto cumple con las especificaciones	<b>I</b>	Servicio después de la venta
<b>E</b>	Puntualidad en la entrega	<b>J</b>	Servicio Durante la venta

Año	Cliente Encuestado	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	Prome
-----	--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------

Se le pide que frente a cada letra marque su nota de 1 a 7 según corresponda

<b>Producto que Adquiere:</b>	
-------------------------------	--

**Notas a Calificar según letras**

Año	Cliente Encuestado	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	Prome

**Comentarios**

--

**Agradecemos su interes en responder a nuestra encuesta, para mejorar la atencion brindada**