



**EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

ICONTEC, siempre con el ánimo de mejorar la atención a nuestros clientes, amablemente lo invita para que nos comparta sus apreciaciones sobre la calidad de atención recibida

Empresa	PLASTICOS LOS CERRILLOS LTDA			
Ciudad	SANTIAGO	Fecha	24/12/2013	
Norma	ISO 9001 -2008	Tipo de auditoría:	renovación	
Tipo de Servicio		Nombre del profesional asignado por ICONTEC	LUIS MIGUEL CARDENAS BELTRAN	
Departamento / País		Nombre del Ejecutivo de Cuenta asignado por ICONTEC	LUIS MIGUEL CARDENAS BELTRAN	

MALO      REGULAR      BUENA      MUY BUENA      EXCELENTE

**1. Actividades Comerciales**

1.1 Recibió visita de su Ejecutivo de Cuenta	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO			
1.2 La asesoría que recibió de su Ejecutivo de cuenta cumplió con sus expectativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.3 La facturación del servicio fue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**2. Actividades previas a la auditoría / inspección**

2.1 La programación del servicio le pareció oportuna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

**3. Servicio de auditoría / inspección**

3.1 Puntualidad, amabilidad y actitud constructiva de los profesionales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3.2 EL informe y la auditoría fueron un aporte para la mejora de su organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**4. Actividades posteriores a la visita del auditor / inspector**

4.1 Oportunidad en la entrega del informe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4.2 Oportunidad en la entrega del certificado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**5. Observaciones/Comentarios Generales**

LA MANTENCION DE LA CERTIFICACION ES ABSOLUTAMENTE NECESARIA PARA LA EMPRESA , PARA SEGUIR CUMPLIENDO CON LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Y LOS STANDARES DE CALIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y TAMBIEN DE NUESTROS PROCESOS INTERNOS